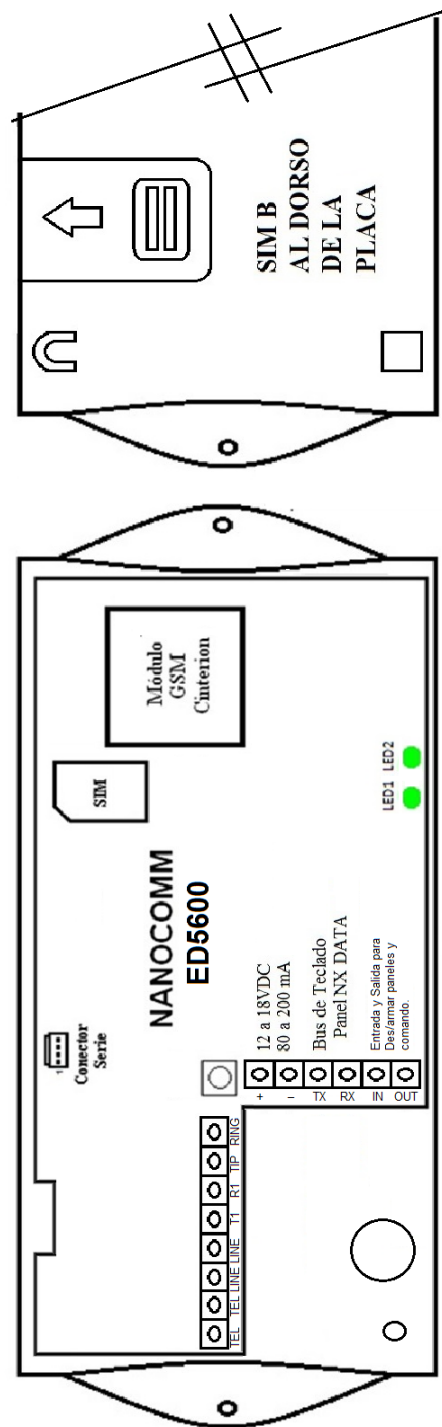




DOBLE SIM ideal para redes GPRS congestionadas

GARANTIA

NANOCOMM S.A. garantiza al comprador de cada aparato y/o producto, reparación del mismo y/o su reposición, a exclusivo criterio de NANOCOMM, en caso de defectos de fabricación durante el período de 12 meses a partir de la fecha de compra, sujeta a las condiciones que se indican a continuación:

La garantía cubre el equipo en si mismo, excluyendo responsabilidad de NANOCOMM S.A. sobre los efectos que pudieran provocar ocasionales fallas, ya sea al comprador como a terceros. Se excluye asimismo responsabilidad sobre equipos periféricos conectados al equipo (paneles, fuentes, accesorios, baterías, etc.)

Los equipos se fabrican con componentes y procesos de altísima calidad, sin embargo son proclives a fallas como cualquier otro componente del sistema de seguridad y en tal sentido deben ser probados periódicamente.

IMPORTANTE: Para que la presente Garantía tenga validez debe acompañarse de la factura de compra y completar los siguientes datos:

Modelo: Nro Serie:

Fecha de compra: Nro Factura:

.....
Sello y firma del comercio vendedor

CONDICIONES GENERALES:

- El uso del aparato debe realizarse respetando las especificaciones técnicas, de instalación y demás recomendaciones indicadas en el Manual de Instrucciones
- Esta Garantía no cubre la instalación del equipo
- Se excluye de la Garantía:
- Partes dañadas por el uso, que pudieran tener un desgaste o vida limitada menor al periodo cubierto por la presente.
- Daños producidos en el transporte posterior a la salida de la Fábrica
- Daños por sabotaje o manipulación incorrecta
- Danos por incorrecta instalación
- Equipos intervenidos por terceros no autorizados expresamente por NANOCOMM S.A.
- Uso indebido, impericia, daños por agua, sobre tensión, desastres naturales, descargas atmosféricas, descargas estáticas.

FOLLETO DE INSTALACIÓN COMUNICADOR ED 5710

VERSION SLIM DEL 5700

DOBLE SIM: Se duplica la capacidad de comunicación para elevar la confiabilidad.

Adaptable a redes GPRS congestionadas: Supera los efectos de las Redes congestionadas, compatible con Receptores NCS de Plataforma Nanomir

APN automática: Reconoce las SIMs de los distintos Operadores Celulares y carga sus APNs públicas

Firmware actualizable por aire (FOTA)

ACK Visual: Led derecho señala el ACK recibido con dos pulsos en apagado breves tras la transmisión de cada paquete. Facilita la tarea del Técnico instalador.

Reportes SMS mejorados: Se verifica vínculo GPRS previo a cada SMS para más estabilidad y economía

Kiss Off más veloz: Optimiza la comunicación y responde más rápido al panel de alarmas.

Señalización del progreso de la comunicación mejorada:

Se agregan señalizaciones en el Led derecho que permiten detectar SIM ausente o averiada y más...

Programación por GPRS de APN e Ips: Manejo global de paquetes GPRS de programación.

Medidor de señal para las DOS SIM: Led izquierdo con pulsos rojos SIMPLES (SIM A) o DOBLES (SIM B) cada 10 segundos. Cada pulso rojo equivale al 15% del nivel de señal de la SIM correspondiente. DOS PULSOS ROJOS son el mínimo aceptable para cada SIM.

Basta pulsar el TAMPER TRES VECES en 1 segundo para pasar de un SIM a otro y medir la señal de cada uno de ellos. El equipo retorna a la SIM programada como principal luego de 10 minutos.

DOBLE SIM ideal para redes GPRS congestionadas

El comunicador Transmite al Centro de Monitoreo los eventos provenientes de un panel de alarmas con protocolo **CONTAC ID** automático y **discado por tonos**.

ALIMENTACIÓN Y CONEXIONADO

Continua: 12 a 18VDC/ consumo promedio con 12VDC

Stanby: 100mA, Transmisión: 250mA

Cableado telefónico entre el panel y el equipo:

máximo 100 metros con cable AWG24

Salidas del tipo colector abierto: 100 mA.

Entrada por negativo.

Tensión de línea telefónica virtual: 27 V.

Teclado virtual: Para el correcto funcionamiento unir las masas entre el panel de alarmas y el comunicador GPRS

PROGRAMACIÓN

La programación se realiza por completo en forma remota por SMS o GPRS, ver detalles en el Manual General.

SIMs

La inserción o retiro de las SIMs deberá realizarse siempre sin alimentación.

ANTENA

Se provee una antena externa tipo bastón de mayor estabilidad con cable directo al módulo GSM GPRS. Verificar que la misma quede vertical. No usar antenas distintas a las provistas. La antena debe alejarse de partes metálicas, tinglados, etc...

TAMPER

Sensor detector de apertura / cierre de la tapa superior. Asegurarse de ajustar los tornillos de fijación de la tapa.

LÓGICA DE COMUNICACIÓN

Se recomienda utilizar el equipo como medio principal de comunicación, generando tono al panel para recibir sus eventos y retransmitiéndolo por GPRS o por SMS en caso de falla GPRS temporal, conmutando el panel a línea telefónica si no recibe confirmación por ninguno de los dos medios inalámbricos.

Los eventos del panel se transmiten y se queda a la espera de la confirmación (ACK) del Software Receptor. De no recibir ACK se reintenta siguiendo una lógica establecida

SEÑALIZACIÓN DE LOS LEDS

LED IZQUIERDO:

Rojo titilante: Rutina interna de inicio por 7 segundos

Verde con Pulsos ROJOS SIMPLES cada 10 seg.: Sistema OK. Cada pulso ROJO SIMPLE representa 15% de nivel de señal para la SIM A.

Verde con Pulsos ROJOS DOBLES cada 10 seg.: Sistema OK. Cada pulso ROJO DOBLE representa 15% de nivel de señal para la SIM B.

Rojo fijo: Recibiendo reporte del panel de alarmas.

LED DERECHO:

Rojo fijo: Módulo OK, SIM OK, registrándose en la red celular (50 segundos).

Verde titilante: conectando a red de datos GPRS y pidiendo IP (25 segundos)

Verde fijo: Sistema OK

Pulso Rojo rápido: Envío GPRS

Verde, dos destellos en apagado: ACK recibido.

Secuencia Rojo fijo-verde titilante: No pudo comunicarse con la IP principal y reinicia el módulo para transmitir a la IP alternativa o recibió un mensaje de programación y reinicia el módulo de comunicaciones.

Apagado, 2 destellos rojos cada 2 segundos: Modulo no responde comandos AT. Luego del apagado del modulo es normal este estado por unos segundos.

Secuencia Rojo/Verde: Envío SMS.

Verde titila rápido: Recepción SMS.

Rojo intermitente: SIM no colocada o dañada.

PROBLEMAS Y SOLUCIONES

No transmite eventos del Panel pero si Internos: Verificar las conexiones entre el panel y el equipo , que el panel disque por tonos en todos sus intentos y que el protocolo sea Contact ID automático.

Led derecho siempre en rojo con nivel de señal del 30% o más: Sistema registrado en la red GSM, con posibilidad de SMS, pero sin IP GPRS, verificar que la SIM tenga GPRS o desplazar el equipo a otra ubicación donde se logre señal mayor y conexión GPRS.

Probar con otra SIM de ese Operador Celular y en último caso probar con la de otro. Verificar IPs y Puertos en correspondencia con el Prestador de Monitoreo.

Baja señal (menor del 30%): Verificar que el cable de antena interno esté en buen estado.

Verificar que la antena este ajustada hasta el final (sin forzar). Cambiar de posición el equipo/antena. Alejar de metales, hormigón, sótanos.

Led derecho titila periódico rojo: -Verificar conexión con el panel de alarmas, y la programación del mismo para discar por tonos y protocolo Contact ID.

No transmite GPRS y/o SMS: Verificar que la SIM no tenga alguna restricción. Verificar IP y puerto programados sean los correctos.

Verificar APN, user y password en relación al proveedor de comunicaciones celulares utilizado.

Se repiten los paquetes por SMS: - La red del carrier celular está lenta para la recepción del ACK por SMS.

No toma la programación SMS o no responde con los mensajes de estado: Verificar el código de instalador (KEY), el del equipo y del Software que programa deben coincidir. Corroborar que el número de celular de la SIM programado en le Software sea el correcto.

Se repiten paquetes GRPS: Cambiar de lugar el comunicador o la SIM, incluso de otro Operador Celular, pues el comunicador no recibe el ACK. Verificar el funcionamiento del proveedor de Internet del Centro de Monitoreo en relación al Operador Celular.

Los Leds indican transmisión OK, pero no llegan los eventos: Verificar que la programación del equipo sea adecuada para el Prestador de Monitoreo y no haya quedado la de fábrica.